



## Kaufm. Mitarbeiter für die Auftragsbearbeitung (m/w/d) in Vollzeit oder Teilzeit

Standort  
Gollhofen

Gollhofen, 24.11.2022

### Wir werden größer

Aufgrund unseres stetigen Wachstums sind wir auf der Suche nach Unterstützung für unser Team in der Auftragsbearbeitung. Sie sind offen, kommunikativ und können gut organisieren? Dann ist die Stelle in unserem Team genau das Richtige für Sie.

### Alles für unser Team

Die Campingbranche bietet viele spannende Tätigkeitsfelder im Bereich Auftragsannahme/Vertrieb. Wir freuen uns auf einen guten Team-player, der auch bereit ist abteilungsübergreifend zu agieren und zum Erfolg unseres Unternehmens beitragen möchte.

### Ihre Aufgaben:

- Erfassung, Prüfung, Bestätigung und Freigabe von Kundenaufträgen
- Überwachung von Groß- und Rahmenaufträgen
- Führen der Kundenkorrespondenz
- selbstständige Auftragsbearbeitung in Abstimmung mit den relevanten Schnittstellen (insb. Vertrieb, Einkauf und Versand)
- Bedarfsmeldungen an den Einkauf
- Termin- und Prozessüberwachung

### Ihr Profil:

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung in der Auftragsbearbeitung/im Customer Service ist wünschenswert
- sicherer Umgang mit den gängigen MS Office Anwendungen (Outlook, Excel, Word) sowie Warenwirtschaftsprogrammen – Dynamics 365 Business Central (Microsoft Navision) von Vorteil
- Fach- und Methodenkompetenz
- hohe Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Kommunikationsfähigkeit
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Sprache und Schrift
- Spaß am telefonischen und schriftlichen Umgang mit Kunden und Dienstleistern
- selbstständige, systematische und lösungsorientierte Arbeitsweise
- hohe Teamorientierung und Eigeninitiative
- Bereitschaft am Wochenende zu arbeiten

### Verantwortung übernehmen

In dieser Position betreuen Sie Bestellungen vom Bestelleingang bis hin zur Warenauslieferung und sind für die ordentliche Abwicklung von Kundenaufträgen verantwortlich. Sie arbeiten im Team eng sowohl mit Kundinnen und Kunden als auch mit unseren internen Abteilungen zusammen. Durch den reibungslosen Ablauf von Aufträgen tragen Sie einen großen Teil zur Zufriedenheit unserer Kunden bei.

### Wer wir sind

Frankana und ihr Schwesterunternehmen Freiko sind Europas führender Großhändler für Camping- und Freizeitbedarf.

### Wir bieten Ihnen neben einer attraktiven Vergütung:

- Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeit zum Home-Office
- angenehmes Arbeitsumfeld in einem mittelständischen Unternehmen
- direkte, hierarchieübergreifende Kommunikationswege
- Fahrrad-Leasing über JobRad mit anschließender Möglichkeit zur Übernahme
- monatlicher Tankgutschein / Ladesäulen zur Förderung der Elektromobilität
- 30 Urlaubstage
- Sonderleistungen, wie z. B. Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Leistungen privater Krankenzusatzversicherungen sowie betriebliche Altersvorsorge

Der nächste Schritt? Rufen Sie uns an oder senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen zu.



Frankana®  
Caravan und Freizeit GmbH  
Südstraße 4  
97258 Gollhofen

Tel.: 09339 9713 740

bewerbung@frankana.de  
Ansprechpartner: Michael Fuchs



Weitere Stellenangebote unter  
[www.frankana.de/karriere](http://www.frankana.de/karriere)