

Geschäftsbedingungen der Firma Arber Caravans, Buchrain (AGB)

Allgemeine Bestimmungen

Lieferungen oder Abholungen erfolgen ausschliesslich auf Grund untenstehender Bedingungen, deren Inhalt bei Auftragserteilung und im Besonderen mit der Annahme unserer Offerten, Auftragsbestätigungen, Rechnungen als anerkannt gilt. Bei Rechtsgeschäften, welche unter Einbezug der Website von Arber Caravans geschlossen werden, muss vom Kunden vorgängig durch Anklicken des Buttons „Übernahme der AGB“ bestätigt werden, dass die vorliegenden AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert wurden. Allfällige AGB des Kunden werden ausdrücklich wegbedungen. Alle Beschreibungen, Daten und Abbildungen der aufgeführten Artikel sind unverbindlich. Änderungen der Konstruktion und Ausführung bleiben vorbehalten. Abweichende Bedingungen haben keine Gültigkeit. Die Abänderung oder die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berühren die Gültigkeit der Übrigen nicht.

Angebot, Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind freibleibend. Schriftlich ausgestellte Offerten behalten Ihre Gültigkeit gemäss Termin auf der Offerte, jedoch maximal 15 Tage ab Ausstelldatum. Schriftliche Offerten werden mit SFr. 250.-- plus Wegkosten verrechnet. Die Kosten für Offerten werden bei Auftragserteilung angerechnet. Die mündliche, schriftliche oder telefonische Annahme von Aufträgen ist verbindlich und die Aufträge gelten als angenommen. Wir empfehlen Ihnen, schriftlich, per Fax oder E - Mail, versehen mit Bestelldatum und Unterschrift, zu bestellen. Die unsere Waren betreffenden Abbildungen, Gewichts- und Massangaben, technische Daten, etc. gelten unabhängig von der Form des jeweiligen Datenträgers nur als branchenübliche Näherungswerte. Einwände gegen Auftragsbestätigungen müssen schriftlich sofort, spätestens innerhalb von vier Tagen nach Ausstelldatum bei uns eingehen.

Rechtliche Qualifizierung / territoriale Beschränkung

Die auf der Website von Arber Caravans aufgeführten Informationen begründen keinen Antrag im Sinne von Art. 3 OR, sondern sind einzig als Einladung zur Offertstellung gemäss Art. 7 Abs. 2 OR zu verstehen. Die auf der Website aufgeführten Informationen richten sich nur an Personen mit Wohnsitz/Sitz oder Aufenthalt in Ländern, in welchen der Inhalt der Website nicht in irgend einer Form gegen die Rechtsordnung verstösst. Eine Haftung von Arber Caravans für diesen Fall wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Preise

Bei in unseren Prospekten und Katalogen gedruckten Preisen handelt es sich um Verkaufspreise in SFr., inkl. der gültigen Mehrwertsteuer, ab Lager Buchrain. Auf unseren Rechnungen wird die Mehrwertsteuer offen ausgewiesen. Massgebend sind die in der Auftragsbestätigung genannten Preise in SFr. Darüber hinausgehende Lieferungen und Leistungen, wie z.B. Prüf- und Bearbeitungsaufwand sowie für vom Vertragspartner veranlasste Änderungen werden gesondert berechnet.

Tritt eine wesentliche Änderung der Lohn-, Material-, oder Energiekosten ein, so ist jede Vertragspartei berechtigt, eine angemessene Anpassung des Preises unter Berücksichtigung dieser Faktoren zu verlangen

Lieferung

Wir liefern ab Werk/Lager im allgemeinen innert 2-3 Werktagen nach Zahlungseingang. Die Lieferung unserer Artikel erfolgt auf Kosten des Bestellers. Verpackungen werden nach Aufwand verrechnet und nicht zurückgenommen. Versicherung, Fracht, Zoll und eventuelle Nachnahmegebühren werden dem Besteller verrechnet. Die Lieferung erfolgt per Post, Spedition oder Paketdienst. Nutzen und Gefahr gehen auf den Besteller über, sobald die Lieferung oder die Rechnung den Betrieb von Arber Caravans verlassen hat, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Nachbestellungen werden wie eine neue Bestellung behandelt. Beanstandungen können nur entgegengenommen werden, wenn diese innert 4 Tagen schriftlich erfolgen. Bei Neukunden kann per Nachnahme geliefert werden.

Für alle Angebote gilt: Lieferung erfolgt nur, solange der Vorrat reicht und in haushaltsüblichen Mengen.

Transportschaden

Für Transportschaden wird nicht gehaftet. Transportschaden oder Verlust sind uns, beziehungsweise bei Bahn-, Spedition- oder Postsendungen der zuständigen Stelle sofort innert 24 Stunden zu melden. Für verspätete Meldung wird jede Ersatzleistung abgelehnt.

Lieferfristen

Die von uns angegebenen Liefer- und Leistungsfristen sind "circa"-Termine und sind nicht rechtsverbindlich. Fix-Termine müssen von uns schriftlich als solche bestätigt werden. Eine Lieferfrist ist gewahrt, wenn bis zu deren Ablauf der Liefergegenstand unser Lager verlassen hat, bzw. dem Vertragspartner die Versand- oder Abholbereitschaft mitgeteilt worden ist. Teillieferungen und -leistungen sind zulässig und können von uns gesondert in Rechnung gestellt werden. Wird ein unverbindlicher Liefer- oder Leistungstermin um mehr als 6 Wochen überschritten, so ist der Vertragspartner be-

Geschäftsbedingungen der Firma Arber Caravans, Buchrain (AGB)

reichtigt, uns schriftlich aufzufordern, binnen angemessener Frist zu liefern, bzw. zu leisten. Wird die Lieferung und Leistung von uns nicht bis zum Ablauf der Nachfrist erbracht, kann der Vertragspartner durch schriftliche Erklärung vom Vertrag zurücktreten. Verzugschäden oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung kann der Vertragspartner nicht verlangen.

Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und sonstiger Ereignisse, die uns die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen - hierzu gehören insbesondere Arbeitskampf, Betriebsstörung, Energieversorgungsschwierigkeiten, Unruhen, behördliche Massnahmen, Ausbleiben von Zulieferungen durch unsere Lieferanten, Transportstörungen, etc. - haben wir auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Wir sind in diesen Fällen bemüht, dem Vertragspartner die Liefer- oder Leistungsstörung und deren voraussichtliche Dauer mitzuteilen. Die Fristen und Termine verlängern sich in diesen Fällen um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit. Solche unvorhersehbaren Ereignisse berechtigen uns auch, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Schadenersatzansprüche des Vertragspartners sind ausgeschlossen. Die Erfüllung unserer Liefer- oder Leistungsverpflichtungen setzt die rechtzeitige und ordnungsgemässe Erfüllung der Vertragspflichten des Vertragspartners voraus.

Verzögert sich die Ausführung einer Lieferung auf Wunsch des Vertragspartners, so trägt er die dadurch entstehenden Mehrkosten sowie die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Lieferware. Konstruktionsänderungen und Abweichungen von den Prospekt- und Katalogangaben bleiben auch nach Absenden der Auftragsbestätigung ausdrücklich vorbehalten, solange dadurch nicht der Preis und/oder die wesentlichen Leistungsmerkmale oder die Lieferzeit verändert werden und die Änderungen / Abweichungen dem Vertragspartner zumutbar sind.

Warenrücknahme/Rücksendungen

Artikel die wir nicht am Lager haben werden nicht zurückgenommen. Warenrücknahme erfolgt nur ausnahmsweise und auf unsere schriftliche Zustimmung. Es erfolgt keine Barauszahlung. Die Rücksendung hat auf jeden Fall franco zu erfolgen. Ein Abzug auf die Gutschrift der Retourware für die Wiedereinlagerung bleibt vorbehalten. Es kann nur Original verpackte, ungeöffnete und unbeschädigte Ware, die noch nicht benutzt wurde, innerhalb von drei Tagen zurückgeschickt werden.

Ausgeschlossen vom Rückgaberecht sind: Sonderanfertigungen, geöffnete Software, Bücher, sicherheitsrelevante Teile, Hygieneartikel, Artikel die für den Lebensmittelbereich bestimmt sind, beim Kunden bereits montierte Artikel sowie Artikel, die nicht zu unserem Katalogsortiment gehören.

Bitte beachten Sie, das bei Warenrücklieferungen unter Umständen Ihr Bestellumfang die SFr. 200.-- unterschreitet und dadurch die kostenfreie Lieferung nicht mehr gerechtfertigt ist. Die dann anfallende Versandkostenpauschale wird mit der Gutschrift verrechnet.

Zahlungsbedingungen

Zahlungen haben grundsätzlich zur vereinbarten Fälligkeit, ohne Abzug, auf das jeweils angegebene Konto in SFr. zu erfolgen. Die Zahlung für Teillieferungen haben gemäss Rechnungsstellung zu erfolgen. Bei Überschreitung der Zahlungsfristen werden die handelsüblichen Verzugszinsen plus Bearbeitungsgebühren berechnet. Das in unserer Rechnung angegebene Zahlungsziel gilt als vertraglich vereinbartes Fälligkeitsdatum. Bei Überschreitung dieser Zahlungsfrist tritt automatisch Verzug ein, ohne dass es hierzu noch einer Mahnung bedürfte. Im Verzugsfall sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe der banküblichen Kreditzinsen plus 3% zu verrechnen. Weitergehende Ansprüche wegen Zahlungsverzugs bleiben hiervon unberührt. Bank-, Diskont- und Einziehungsspesen sind vom Vertragspartner zu tragen.

Werden uns nach Vertragsabschluss Umstände bekannt, welche geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Vertragspartners zu mindern, sind wir berechtigt, die Leistung zu verweigern und dem Vertragspartner eine angemessene Frist zu bestimmen, in welcher er Zug um Zug gegen Lieferung zu zahlen oder Sicherheit zu leisten hat. Bei Verweigerung des Vertragspartners oder erfolglosem Fristablauf können wir vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen.

Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, den Kaufpreis wegen etwaiger Gegenansprüche, die nicht aus diesem Vertragsverhältnis herrühren, zurückzubehalten.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Arber Caravans.

Gewährleistungsbedingungen

Diese Regelung gilt insbesondere auch dann, wenn es sich bei dem Liefergegenstand um Umbauten und Ergänzungen von Fahrzeugen hinsichtlich des Basisfahrzeuges und um nicht von uns hergestellte Zubehörteile handelt. Gleiches gilt für Mängel, die den Wert oder die Tauglichkeit der Ware nur unerheblich mindern bzw. auf Grund derer die Ware bereits verbilligt abgegeben wurde.

Offene Mängel hat der Vertragspartner unverzüglich nach Eingang der Ware am Bestimmungsort, verdeckte Mängel unverzüglich nach Entdeckung des Fehlers schriftlich zu rügen.

Geschäftsbedingungen der Firma Arber Caravans, Buchrain (AGB)

Bei berechtigter, fristgemässer Mängelrüge bessern wir nach unserer Wahl die beanstandete Ware nach oder liefern Ersatz. Für ersatzweise gelieferte und eingebaute Teile sowie Reparaturen beträgt die Gewährleistungszeit 3 Monate ab Lieferung/Einbau.

Der Verkäufer überträgt dem Käufer die Garantie, die er vom Lieferanten erhält; normalerweise 12 Monaten ab dem Kaufdatum. Sach- und fachgerechte Bedienung vorausgesetzt. Bei solchen Mängeln sind die Gewährleistungsbedingungen unseres jeweiligen Zulieferanten, bzw. Herstellers massgebend. Dies gilt nicht in den Fällen, in denen wir selbst den Mangel verursacht haben. Für Sachmängel, die durch ungeeignete oder unsachgemässe Verwendung, fehlerhafte Montage bzw. Inbetriebsetzung durch den Vertragspartner oder Dritte, übliche Abnutzung, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung entstehen, haften wir nicht, wie für Folgen unsachgemässer und ohne unsere Einwilligung vorgenommener Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten des Partners oder Dritter. Garantie- und Reparaturarbeiten werden so rasch als möglich in unserer Werkstatt durchgeführt oder an den Hersteller gesandt. Damit der Hersteller/Lieferant prüfen kann, ob ein Garantiefall vorliegt, muss der Endverbraucher das Gerät auf seine Gefahr und Kosten zum Hersteller/Lieferant bringen oder senden. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden, die zum Beispiel durch unsachgemässe Montage, falsche Bedienung, unrichtige Wartung, Änderung oder Reparatur (durch Dritte) entstehen, sowie mit Reduktion verkaufter Ware. Wegen Fabrikationsmängel oder aus anderen Gründen nachweisbar unbrauchbare Ware wird bei franko Rückgabe instand gesetzt oder ersetzt. Weitergehende Ansprüche werden nicht anerkannt.

Für gebrauchte Fahrzeuge wird eine 3-monatige Garantie auf die Funktionstüchtigkeit der Bremsen, Beleuchtung, Heizung und des Kochers (ausgenommen Verschleissartikel) gewährt. Diese Aufzählung ist abschliessend.

Gewährleistung

Arber Caravans übernimmt keine Haftung für die sich aus dem Betrieb der Website und dessen Nutzung durch den Kunden ergebenden Risiken wie Virenübertragung oder anderer in diesem Zusammenhang auftretender Schädigungen von Datenanlagen des Kunden. Im Rahmen der Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und Arber Caravans wird die Haftung – soweit gesetzlich zulässig – wegbedungen. Ebenso wird die Haftung für Hilfspersonen – soweit gesetzlich zulässig – wegbedungen. Der Kunde hat die Pflicht, die Ware unmittelbar nach Erhalt zu prüfen und allfällige Mängel umgehend schriftlich mitzuteilen. Unterlässt der Kunde innert 2 Tagen ab Erhalt der Ware eine Mängelrüge, so gilt die Ware als mängelfrei und die Lieferung als vom Kunden genehmigt. Nach fristgerecht erfolgter Mängelrüge hat der Kunde alle Weisungen und Instruktionen von Arber Caravans zur Verhinderung weiteren Schadens und Mängelbehebung zu befolgen. Die Gewährleistungsfrist wird auf maximal 14 Tage ab Lieferung festgesetzt. Bei von Arber Caravans zu vertretenden Mängel, behält sich Arber Caravans vor, die mangelhafte Ware durch mangelfrei Ware auszutauschen. Ansprüche aus Mängelfolgeschäden werden vollständig wegbedungen.

Haftungsbeschränkungen

Eine Haftung für Schäden, die nicht am Liefergegenstand entstanden sind, ist ausgeschlossen. Dies gilt auch für Folgeschäden jeder Art. Bei Fremdfabrikaten sind weitere Ansprüche ausdrücklich ausgeschlossen, insbesondere wegen eines Produktfehlers, den der Hersteller zu vertreten hat. Wir treten insoweit alle Ansprüche, die wir gegen den jeweiligen Hersteller und/oder Vorlieferanten haben, an den Vertragspartner ab. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für unsere Verrichtungs- und Erfüllungshilfe.

Sonstige Bestimmungen

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Vertragsparteien ist - und nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde - der Sitz unsere Firma in Buchrain. Unabhängig davon sind wir auch berechtigt, den Vertragspartner an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Für das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich Schweizer Recht massgebend.

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen unserer sonstigen vertraglichen Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit dieser Bedingungen, Vereinbarungen im übrigen nicht berührt. In diesem Fall sind die Vertragsparteien verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine ihr im wirtschaftlichen Erfolg möglichst gleichkommende Regelung zu ersetzen.

Datenschutz

Gemäss Datenschutzgesetz weisen wir darauf hin, dass Ihre Daten in unserem Computer erfasst werden, soweit dieses notwendig und gesetzlich zulässig ist. Der Vertragspartner ist damit einverstanden, dass wir die im Rahmen oder im Zusammenhang mit unserer Geschäftsbeziehung erhaltenen personenbezogenen Daten des Vertragspartners in dem nach dem Datenschutzgesetz zulässigen Umfang verarbeiten und nutzen.

Sonderbedingungen

In Ergänzung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Arber Caravans, gelten für Geschäftsabschlüsse mit der Arber Caravans folgende Sonderbedingungen

Sicherheit

Geschäftsbedingungen der Firma Arber Caravans, Buchrain (AGB)

Für den Verkauf von Gas und Gasapparaten, sowie für Gasinstallationen sind die bestehenden Gebrauchsanleitungen der Apparatelieferanten und die Verordnungen und Richtlinien der Behörden verbindlich. Reparaturen und Änderungen an Gasgeräten und Installationen dürfen nur durch ausgebildetes Personal mit Prüfung ausgeführt werden.

Fahrzeug-Miete

Bei Fahrzeugmieten werden alle Beschädigungen am und im Fahrzeug und dem Zubehör dem Kunden verrechnet, die durch unsachgemässe, missbräuchliche, Benützung entstehen und für die keine Versicherung aufkommt.

Fahrzeuge

Für Fahrzeuge, die auf unseren Grundstücken abgestellt werden oder sind, wird jegliche Haftung abgelehnt. Das Abstellen von Fahrzeugen zu Umbauzwecken oder Reparaturen erfolgt unentgeltlich, solange kein Verzug in der Abholung vorliegt. Ist letzteres der Fall, verrechnen wir Stand- und Lagergeld. Eine Haftung für das Abhandkommen, die Beschädigung abgestellter Fahrzeuge oder Teile davon oder zu reparierender Stücke durch Diebstahl, Feuer, Unruhen oder andere von uns nicht zu vertretende Ursachen wird ausgeschlossen.

Wir haften nicht für den zusätzlichen Wageninhalt.

Probefahrten erfolgen unter Ausschluss jeglicher Haftung für Personenschäden, soweit sie nicht auf eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung durch uns oder eines unserer gesetzlichen Vertreter beruhen. Eine Haftung für Sach- und Vermögensschäden ist ausgeschlossen, soweit sie nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch uns oder eines unserer gesetzlichen Vertreter beruhen.