

Gemeinsames Ziel: Kundenservice optimieren

320 Händler und Techniker bei Schulungen von FRANKANA und FREIKO

Den Service am Kunden verbessern – diese Vision teilen FRANKANA und FREIKO gemeinsam mit ihren Fachhändlern. Daher richten die Freizeit- und Camping-Großhändler regelmäßig Schulungen aus. Vom 13. bis 16. November 2008 informierten die beiden Unternehmen ihre Händler über neue Produkte. Leitthema des Seminars war **Komfort an Bord**. Die Teilnehmer bekamen Unterstützung in Sachen Verkauf, Technik, Marketing und Unternehmensführung. Beim **Technik-Workshop**, der gleichzeitig stattfand, legten Mechaniker in Gollhofen selbst Hand an und erhielten Tipps für ihre Arbeit in der Werkstatt.

Komfort an Bord

Als Leitthema der Händlertagung wählte FRANKANA **Komfort an Bord**. „Das ist nach wie vor das dominierende Thema. Hier verkaufen wir die meisten Produkte“, sagt Büttner. Die Teilnehmer bekamen eine Reihe neuer Produkte vorgestellt, die beim Endkunden für mehr Annehmlichkeit beim Camping sorgen. Ab dem kommenden Jahr bietet FRANKANA beispielsweise Matratzen in verschiedenen Härtegraden mit Sommer- und Winterseite an. Bord-Batterien von Truma mit einer verlängerten Lebensdauer von mindestens 700 Tagen zählen 2009 ebenso zum Sortiment wie ein erweitertes Angebot von TFT Flachbildschirmen der Firma Alphantronics.

Selbst aufbauen und sparen

Fachhändler Marco Hahn präsentierte einen Aluminiumstuhl zum Selbstaufbauen – ebenfalls aus dem FRANKANA-Sortiment 2009. Der Stuhl von Eurotrail folgt dem Trend zur Eigenmontage aus der Möbelindustrie. „Der Camper muss zwar beim ersten Mal etwas Zeit investieren, bekommt dafür aber einen günstigen Preis“, erklärt Hahn die einfache

Rechnung. Gemeinsam mit den Seminarteilnehmern montierte Hahn den zusammenklappbaren Stuhl in weniger als 15 Minuten.

Bakterien helfen

Für den Sanitärbereich präsentierte FRANKANA eine Neuheit, die dem Camper spürbar mehr Sauberkeit bietet: die mikrobiologischen Reiniger und Geruchsentferner BIODOR. Die Reinigungsmittel machen sich Bakterien in einer sehr hohen Konzentration zunutze: 65 Milliarden pro Milliliter. Die Reinigungsbakterien nehmen anderen, geruchsbildenden Bakterien den Nährboden weg. Sie wirken besonders gründlich, speziell in Ritzen und Fugen. Dabei entfernen sie Abfluss- und Toilettengerüche beständig und umweltverträglich.

Tipps für die Werkstatt

Parallel zur Händlertagung richtete FRANKANA eine Technikerschulung aus. Hier bekamen Mechaniker neue Ideen für ihre Arbeit in der Werkstatt, etwa bei der Markisenmontage und -reparatur. n



Starker Zuwachs bei Erdgasfahrzeugen



Erdgasautos werden in Deutschland immer beliebter. Von Anfang Januar 2008 bis Ende September 2008 gab es nach Angaben des Trägerkreises Erdgasfahrzeuge rund 10 Prozent mehr Neuzulassungen.

Vor allem im dritten Quartal zog die Nachfrage spürbar an. Die Zahl der neu zugelassenen Autos mit Erdgasantrieb stieg von Juli bis September im Vergleich zum Vorjahreszeitraum um etwa 30 Prozent. Die meisten Erdgas-Neuzulassungen meldet Bayern. Im September 2008 waren es 211 Fahrzeuge. Ähnlich viele waren es in Baden-Württemberg, noch mehr in Nordrhein-Westfalen und in Niedersachsen. (ar/jri)