



Bilder zvg

Nutzerfreundlich

Ab sofort bietet der Campingzubehör-Grosshändler Frankana einen überarbeiteten Online-Auftritt an.

Benutzerfreundlich lehnen sich die Seiten an die Kategorien aus dem Frankana-Katalog an. Piktogramme, unterschiedliche Schlagworte und farbliche Kennzeichnungen erleichtern die Übersicht und Auswahl. Alle 9000 Artikel aus dem aktuellen Katalog können jetzt auch online genau betrachtet werden. Im integrierten Shop kann der Endverbraucher sogar direkt bestellen. Dabei

kann er bestimmen, bei welchem kooperierenden Fachhändler vor Ort die Ware eingehen soll. Ausserdem entscheidet der Kunde, ob er die Artikel bei seinem Fachhändler abholen möchte oder sich bequem alles liefern lässt.

Profi in der Nähe | Hat der Online-Kunde alle gesuchten Artikel zusammengestellt, schickt er seinen Wunschzettel ab. Dabei wählt er aus, bei welchem Frankana-Fachhändler er die Ware anliefern lassen möchte, etwa in der Nähe des Saison-Campingplatzes oder direkt bei der Wohnadresse. Anschliessend kann er entscheiden, ob er selbst die Ware beim Fachhandel abholt oder ob er sich beliefern lässt.

Frankana leitet diesen Wunschzettel zum Fachhändler weiter. Das hat mehrere Vorteile, weiss Karsten Neumann, Leiter Marketing und PR bei Frankana: «Es geht alles sehr schnell. Der Fachhändler ist in der Region. Telefonisch klärt er letzte Fragen mit dem Kunden. Vielleicht stellt er ihm sogar seine aktuelle Sonderaktion vor.» Für den Camper bietet sich gleich ein mehrfacher Nutzen. Der Weg zum Computer ist schnell gemacht. Das Stöbern in der Online-Auswahl hängt von keinerlei Vorratshaltung ab – die virtuellen Tore stehen jederzeit und auch nach Ladenschluss offen. < CC



Jetzt bestellt der Kunde seine Campingausrüstung so einfach wie ein Buch.

CampCar-Info
 Infos und Bestellungen im Internet: Frankana GmbH,
 D - 97340 Marktbreit, www.frankana.de